



## ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. 387 762 115, <http://www.zzsjsck.cz>

### Krajský standardizovaný projekt zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje IOP, výzva 11

Název projektu:	Krajský standardizovaný projekt zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje
Registrační číslo projektu:	CZ.1.06/3.4.00/11.07850
Doba realizace:	1. 11. 2011 – 30. 11. 2015
Poskytovatel dotace:	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
Operační program:	Integrovaný operační program (IOP)
Oblast intervence:	3.4. Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik

Krajský standardizovaný projekt Zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje byl realizovaný v souladu se záměrem Jihočeského kraje s cílem zvýšit efektivitu operačního řízení Zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje, jako jedné ze složek IZS, při řešení mimořádných událostí.

Projekt Jihočeského kraje je **jedním z dílčích projektů** připravovaného projektu Ministerstva vnitra ČR (MVČR) s názvem „**Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému**“. Jedná se o projekt v oblasti informačních a komunikačních technologií, jehož cílem je systémová modernizace technologií a činností v rámci příjmu tísňového volání a operačního řízení na operačních střediscích základních složek integrovaného záchranného systému. Mimo zdravotnických záchranných služeb jednotlivých krajů, připravují dílčí projekty i Policie ČR a Hasičské záchranné sbory ČR.

Nejdůležitějším faktorem při řešení mimořádných událostí je rychlost zásahu a koordinace složek IZS, které jsou podmíněny mírou efektivitu operačního řízení.

KSP ZZS JČK má za cíl zlepšení operačního řízení složek IZS na úrovni krajů a poskytnutí vyšší míry integrace s ostatními složkami IZS a tím zajistit kvalitní a efektivní zásah základních složek IZS při mimořádných událostech či krizových situacích. Nejdůležitějším faktorem při řešení mimořádných událostí je rychlost zásahu a koordinace složek IZS, které jsou podmíněny mírou efektivitu operačního řízení.

Předmětem projektu financovaného z Evropské Unie, Evropského fondu regionálního rozvoje se spoluúčastí Jihočeského kraje je dokončení vybudování **zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje**. Cílem realizovaného projektu je pořízení moderních výkonných informačních technologií a systémů pro zdravotnické operační středisko

Zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje. Nová infrastruktura technologií umožňuje zvýšit kvalitu poskytované služby obyvatelům tím, že přispívá k úspěšnému přijetí, vytěžení a vyhodnocení tísňových výzev s následným zefektivněním spolupráce jednotlivých složek integrovaného záchranného systému (IZS) při ochraně zdraví obyvatel, při řešení mimořádných událostí.

Realizace projektu má významný pozitivní efekt na veřejný zájem:

- získání rychlejší a efektivnější pomoci při mimořádné události,
- zrychlení poskytnutí pomoci při mimořádných událostech,
- snížení následků mimořádných událostí na životech a zdraví,
- zvýšení úrovně ochrany zdraví a záchrany životů občanů, v reakci na rychlost sil a prostředků nasazených v rámci efektivnějšího operačního řízení při koordinaci zásahu,
- zrychlení a zefektivnění odezvy na ohlášení mimořádné události či krizového stavu prostřednictvím efektivnějšího operačního řízení

Naplnění hlavního cíle veřejného zájmu - zlepšit poskytované služby občanům - je zásadně odvislé od splnění procesního cíle zvýšit účinnost operačního řízení. KSP se tak zaměřuje především na splnění následujících cílů:

- zlepšit úroveň poskytování pomoci občanům při MU
- zvýšit rychlost a úroveň informačního vytěžení tísňového volání,
- zvýšit účinnost operačního řízení,
- zvýšit přesnost lokalizace MU,
- zrychlit zahájení činnosti všech nezbytných složek IZS,
- zkrátit čas přepravy sil a prostředků na místo MU,
- zajistit jednotnou technologii pro příjem tísňového volání,
- zvýšit přehled o operační situaci,
- zrychlené předávání informací o MU

Projekt odstraní nejednotnost a odchylky v operačním řízení jednotlivých složek IZS, dojde k zásadnímu technologickému posílení operačních středisek a vytvoření jednotného standardu operačního řízení a součinnosti mezi jednotlivými složkami IZS.

Standards byly definovány v těchto úrovních:

- A. Standard společný pro všechny složky IZS, který je nezbytný k vzájemné interoperabilitě a k využití společných technologií budovaných v rámci střešového projektu v NIS IZS.
- B. Standard společný pro příslušnou složku IZS, který zaručuje shodnou úroveň veřejné služby poskytované touto složkou a vzájemnou interoperabilitou uvnitř této složky.
- C. Standard pro příslušný kraj a složku, který řeší lokální specifika a je potřebný z hlediska dosažených cílů projektu.

Projekt je dílčí součástí projektu „Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému.“

V rámci projektu bylo pořízeno:

- tablety do sanitek
- dieselařegát
- UPS
- stoly pro dispečery
- monitory, klávesnice, myš,
- Navigační přístroje – vozidlové GPS – dohledový systém
- systém nahrávání provozu operačního řízení
- pokrytí Wi-Fi signálem na dojezdových základnách
- elektroinstalace (osvětlení a elektrorozvody)
- klimatizace
- kompletní vybavení 6 operátorských pracovišť dispečerů – HW i SW
- nový systém operačního řízení HW i SW (přijem tísňové výzvy, systém sledování vozidel)
- stavební úpravy zdravotnického operačního střediska

Celkové náklady Krajského standardizovaného projektu zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje dosáhly částky 38,5 mil. Kč, přičemž 85 % bylo financováno z Integrovaného operačního programu (32,7 mil. Kč) s 15% podílem Jihočeského kraje (5,8 mil. Kč).